



第4回

「GHにおけるリスク管理と苦情対応」

『グループホーム管理者アシストセミナー』 指定基準に基づいたサービス提供

令和4年

10月18日(火)

13:45 / 入室開始

14:00 / セミナー開始

14:45 / 質疑応答

15:00 / 終了

会場 / Zoomによるオンラインセミナー

参加費 / 会員: 無料 非会員: 3,000円

定員 / 先着100名

申込方法 / 下記URLまたは2次元
コードの回答フォーム
よりお申込み下さい。

<https://forms.office.com/r/f1pkDi2KP7>

申込期限

令和4年10月10日(月)



【講師】

メディカル・ケア・サービス株式会社

取締役 総務部長・法務部長

コンプライアンス推進部

MCSハートフル 代表取締役社長 小松 充 氏

「個人を顧客とする会社で、総務・法務・人事労務を20年以上携わる。その中で、労働者や顧客、取引先、行政、司法(民事刑事裁判・警察対応、弁護士対応など)、マスコミ、社外クレームなどの多種多様のトラブル対応を担当する。

トラブル対応で常に心がけているのは、「常に最悪を想定し、先読みをして、やるべき事を、やるべき時に行う」

当協会への入会を希望の法人様は、
HPをご覧ください。

HP: <https://zaitaku-kyo.gr.jp/>

一般社団法人日本在宅介護協会事務局

〒160-0022 東京都新宿区新宿1-18-14 廣田ビル3階

Mail: zaitaku@zaitaku-kyo.gr.jp

2022年度グループホーム管理者アシストセミナー 指定基準に基づいたサービス提供

回	月	テーマ	担当法人
第1回 4月19日(火) 終了		GHの人員基準と運営基準	(株)ニチイ学館
第2回 6月17日(金) 終了		GHの各種加算と減算	(株)ツクイ
第3回 8月23日(火) 終了		労務管理におけるリスク管理	ALSOK介護(株)
第4回 10月18日(火) 14:00~15:00		GHにおけるリスクマネジメントと苦情対応	メディカル・ケアサービス(株)
第5回	12月	GHと医療	(株)大起エンゼルヘルプ
第6回	2月	GHにおける災害対策とBCP策定	アースサポート(株)

2022年度(看護)小規模多機能管理者アシストセミナー 指定基準に基づいたサービス提供

回	月	テーマ	担当法人
第1回 5月24日(火) 終了		(看護)小規模多機能型居宅介護サービスの概要	セントケア・ホールディング(株)
第2回 7月13日(水) 終了		<パネルディスカッション> (看護)小規模多機能型居宅介護の 多様性と可能性を語り合う	【 Facilitator 】 (株)大起エンゼルヘルプ 【 Panelist 】 (株)やさしい手 (株)ニチイ学館 セントケア千葉(株) パナソニックエイジフリー(株)
第3回 9月13日(火) 終了		(看護)小規模多機能型居宅介護サービスの 人員基準と設備基準	(株)やさしい手
第4回 11月22日(火) 14:00~15:30		(看護)小規模多機能型居宅介護サービスの運営基準①	SOMPOケア(株)
申込URL 11月14日(月) 〆切		https://forms.office.com/r/t9D7TxeMwS	【 参加費 】 会員:無料 非会員:3,000円
第5回	1月	(看護)小規模多機能型居宅介護サービスの運営基準②	SOMPOケア(株)
第6回	3月	(看護)小規模多機能型居宅介護サービスの報酬の算定	(株)ニチイ学館

