



一般社団法人  
日本在宅介護協会  
東京・北関東支部

# 介護保険事業者として 取り組むべきこと ～カスタマーハラスメント編～

WEB  
セミナー

日々の事業所運営をされている中、利用者様とハラスメントのトラブルになることもあると思います。また、これってハラスメントになるのだろうか？ どうしたらいいのだろうか？ と疑問をお持ちになる場面もあると思います。今回のセミナーでは、親和法律事務所の齊藤弁護士を講師としてお招きし、カスタマーハラスメントについてご講演いただいた後、ZOOM のブレイクアウトルーム機能を活用し、WEB 上でカスタマーハラスメントを題材としたグループワークを行えたらと考えております。コロナ禍でなかなか直接弁護士の先生へのご質問等の機会は難しくなっていることと思います。ぜひこの機会をご活用ください。

開催日

2022年11月22日(火)

開催時間

16:00 ▶ 17:30

プログラム

16:00-16:05

開会挨拶

16:05-16:35

齊藤先生講演(30分)

16:35-16:50

グループワーク(15分)

16:50-17:15

齊藤先生への質問会、  
全体のまとめ(25分)

17:15-17:25

特別会員PR

17:25-17:30

閉会挨拶

講師



弁護士 齊藤 宏和氏  
(弁護士法人 親和法律事務所)

《プロフィール》

早稲田大学法学部卒業、関西学院大学法科大学院修了、兵庫  
県立大学大学院経営研究科医療マネジメントコース終了。  
野村ヘルスケア・サポート&アドバイザー株式会社 出向。  
2015年より東京に事務所を移し、医療・介護分野のコンサル  
ティング(経営、M&Aなど)を多くご担当される。

会場

ZOOM による WEB 開催

参加費

● 会員：特別会員・正会員・賛同会員 無料 ● 一般：1,000 円+手数料

申込方法

下記 URL または記載の QR コードからお申込みください。

<https://zaitaku-kyo-brunch.jp/>

申込締切

2022年11月21日(月)



今後の情報提供不要であれば、FAX 番号を記載の上、不要にチェックして返事をお願いします。

☐ FAX 案内不要

<FAX 番号>

【主催・問合せ】

一般社団法人日本在宅介護協会東京・北関東支部事務局(担当:前田・寺嶋)

【TEL】03-5433-5520 【FAX】03-5433-5537 【MAIL】management\_support@yasashiite.com

【ホームページ】<https://zaitaku-kyo-brunch.jp>