

事 務 連 絡

令和 8 年 7 月 24 日

都道府県介護保険担当課（室）

各 市町村介護保険担当課（室） 御中

介 護 保 険 関 係 団 体

厚生労働省老健局 高齢者支援課

ケアプランデータ連携システムの障害の復旧と再発防止策について

介護保険行政の円滑な実施につきまして、日頃からご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

公益社団法人国民健康保険中央会（以下、「中央会」という。）が運営しております「ケアプランデータ連携システム」につきまして、7月1日（水）よりシステム障害（以下、「本障害」という。）が発生しました。本障害につきましては、同日、中央会においてサーバ環境の増強等の対応を実施した結果、7月2日（木）には順次、7月3日（金）には完全に復旧したところです。

その後、中央会において調査を行い、別紙のとおり原因を特定し、再発防止策を講じ、これらについて中央会のホームページにおいて公表しましたので、その旨ご連絡いたします。

改めて、本障害において利用者の皆様にご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げますとともに、月末から月初にかけてはアクセスが集中する傾向がありますので、ご利用の皆様におかれましては、別紙の「＜ご利用の皆様へのお願い＞」の対応について、何卒ご理解ご配慮賜りますようお願い申し上げます。

各都道府県・市町村におかれましては、管内事業所等への周知をお願い申し上げます。また、介護保険関係団体におかれましては、会員事業所等への周知についてご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【本障害に関する中央会の公表サイト】

ケアプランデータ連携システムヘルプデスクサポートサイト：[こちら](#)

【中央会の公表内容（抜粋）】

＜障害発生期間＞

7月1日（水）8時50分頃 ～ 7月2日（木）16時00分頃

＜障害内容＞

アクセスの集中により、ケアプランデータ連携システムへの接続が不安定な状態となりました。

＜対応状況＞

サーバ環境の増強等の対応を7月1日（水）の夜間から実施した結果、7月2日（木）には順次、また、7月3日（金）には完全に復旧し、7月1日（水）～2日（木）と同規模のアクセス集中状況でも正常にご利用いただける状態であることを確認しております。

＜再発防止策＞

サーバ環境の強化をはじめ、アクセス監視体制及び障害発生時の対応体制の強化を実施し、再発防止に努めてまいります。

＜ご利用の皆様へのお願い＞

これまでの傾向から、7月31日（金）～8月3日（月）の期間（とりわけ9時～10時）はアクセス集中により、ログインや各種システム処理に時間がかかることが予想されます。万が一、システムへの接続等に時間がかかる場合には、大変恐れ入りますが、時間を空けて再度接続をお試しくさいますよう、お願いいたします。

ご利用の皆様におかれましては、何卒ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

このたびは、ご利用の皆様にご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。今後とも何卒よろしくお願いいたします。